



Die R. Wick AG ist ein erfolgreiches Unternehmen mit rund 20 Mitarbeitenden und Sitz in Küsnacht a/R, das sich auf die Entwicklung innovativer und kundenspezifischer Robotik- und Automationslösungen für industrielle Anwendungen spezialisiert hat. Die Planung und Realisierung von Roboterzellen steht dabei im Mittelpunkt. Langjährige Erfahrung und hohes Qualitätsbewusstsein bilden die Grundlage für den Erfolg unseres wachsenden Unternehmens. Die R. Wick AG gehört zur JAG Unternehmensgruppe, welche insgesamt über 230 Mitarbeitende beschäftigt.

LEITER SERVICE/KUNDENDIENST FÜR ROBOTERANLAGEN

100% (m/w)

WAS SIE TUN

- Aufbau und Weiterentwicklung des Bereichs Customer Support
- Technischer First Level Support per Telefon und Email
- Führen und Disponieren der Servicemonteurs / Automatiker
- Sicherstellen von einheitlichen Support- und Wartungsverträgen
- Gewährleisten eines effizienten, profitablen und qualitativ hochstehenden Kundendienstes

WAS SIE MITBRINGEN

- Sie verfügen über eine technische Grundausbildung als Elektroniker, Automatiker, Polymechniker oder Informatiker
- Mehrjährige Erfahrung im Maschinenbau oder im erlernten Beruf
- Sie haben eine strukturierte Denk- und Arbeitsweise
- Ihre Muttersprache ist Deutsch und Sie verfügen über sehr gute Englischkenntnisse, Französischkenntnisse von Vorteil
- Ihre guten kommunikativen Fähigkeiten, Ihr kundenorientiertes Auftreten und Ihre Flexibilität runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen ein dynamisches und interessantes Arbeitsumfeld mit anspruchsvollen Aufgaben und attraktiven Anstellungsbedingungen. Ein hohes Mass an Selbständigkeit und Eigenverantwortung ist in unserem Unternehmen selbstverständlich.

Beginn: per sofort oder nach Vereinbarung

Für weitere Auskünfte steht Ihnen Nicolas Brahier unter 041 747 11 11 gerne zur Verfügung.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige Bewerbung per E-Mail an hr@wick-ag.ch.